



# 医療従事者による 健康相談＆医師紹介サービス

こんなとき

おうちでドックは「検査をしたらそれで終わり」じゃない！

3種類の無料サービスで、皆様の健康をサポートします！

まずはチャットで  
気軽に健康の相談に  
乗ってほしい

精密検査、治療時に  
おすすめの受診先を  
教えてほしい

検査結果について  
医師に電話で相談したり  
アドバイスを聞きたい

1 clinical クリンタル

看護師の  
健康相談チャット<sup>(※1)</sup>



通常月額500円(税抜)のところ…  
→裏面「法人コード」の入力で6か月間無料！

普段の健康の悩みも含めて  
看護師にチャットで相談できる

2 clinical クリンタル

医師紹介  
サービス<sup>(※1)</sup>



通常1回6,000円(税抜)のところ…  
→裏面「法人コード」の入力で6か月間無料！

自分の病状に合った  
医師・病院を教えてもらえる

3 おうちでドック

医師の  
健康相談電話<sup>(※2)</sup>



おうちでドックの検査結果につ  
いて医師に電話で相談できる

※1：看護師の健康相談チャットと医師紹介サービスは(株)JMDCが運営しております

※2：医師の健康相談電話はハルメク・ベンチャーズ  
(株)が運営しております

利用方法

スマホ、タブレット、PC

電話

利用可能時間

送信は24時間OK  
(回答は平日10～18時の間／  
夜間・土日祝は次営業日)

送信は24時間OK  
(回答は4営業日以内)

平日 10～12時  
13～17時

利用可能タイミング

検査前・検査後 どのタイミングでもOK

検査結果票 到着後

カバーする範囲

ご自身だけでなくご家族のことでもOK

ご自身の検査結果について

利用手順

こちらの書面の裏面をご覧下さい⇒⇒⇒

検査実施後に届く  
検査結果票をご覧下さい

## ■クリンタルサービス内容



### 看護師の健康相談チャット

いつでもどこでも気軽に、看護師に検査結果などの相談ができる！

検査結果でわからないことがあったから教えてほしい



### 医師紹介サービス

実績があり、希望に沿った病院をおすすめしてもらえる！

自分の病状に合った病院を教えてほしい

## ■クリンタルご利用手順

### Step1 >

#### アプリのダウンロード

無料

(PCでも利用可能です <https://clintal.com/> にアクセスしてください)

\* Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Safari で利用可能。Internet Explorer は非推奨となります

#### iPhoneをお持ちの方

- iPhone の App store アプリで「クリンタル」を検索



- アプリ詳細説明画面で「App をインストール」ボタンをタップ

#### Androidをお持ちの方

- Android スマホの Google Play ストア アプリで「クリンタル」を検索



- アプリ詳細説明画面で「インストール」ボタンをタップ



### Step2 >

#### 新規会員登録 (PC、ブラウザ利用の場合「ユーザー登録(無料)」)

- メールアドレス、氏名、性別、郵便番号をご入力ください
- 個人会員ではなく、「法人会員」を選択、右上のコードを入力ください

\*クリンタルサービスを無料で利用するには法人会員での登録が必要となります

### Step3 >

#### 看護師の健康相談チャットと、医師紹介サービスが **6か月間無料** で使えます

- 健康相談チャット : 5回／月まで無料
- 医師紹介サービス : 6か月間の無料期間内であれば利用回数制限なし

\*6か月間とは、おうちでドック出荷日から6か月となります。登録からではございません

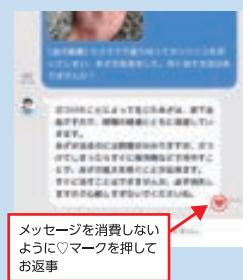
\*無料期間6か月間を過ぎてクリンタルを継続して使いたい場合は、クリンタルの有料プランを別途お申し込みください

## 【クリンタル利用についてよくあるご質問】

### ● 健康相談チャットについて

Q : 健康相談チャットの1メッセージとはどのようなカウントなの？

A : 看護師へメッセージを1回送信することに、「1回」とカウントされます。看護師からのメッセージへの返信(わかりました、ありがとうございます等)も1メッセージとなります。そのため、相談内容はなるべくまとめて1メッセージとしてご送信ください。看護師からの回答には♡マークを押してメッセージを見たことをお知らせすることをお勧めいたします。(♡マークは1メッセージとはカウントされません)



Q : どのようなことでも相談してもいいの？

A : 健康、医療に関する事であればなんでもお受けしておりますが、医療行為にあたる内容や診断や治療に関するご相談に関してはお答えしかねる可能性がございます。

Q : クリンタルの看護師は、私のうちにドックの検査結果を知っているのか？

A : 検査結果は、おうちでドックを運営しているハルメク・ベンチャーズ㈱が管理しており、クリンタルの看護師は入手できません。検査結果についてご相談されたい場合は、気になる検査結果を相談チャットにお書きになってご相談ください。

### ● 医師紹介サービスについて

Q : 医師紹介サービスでは、必ず医師を紹介してくれるの？

A : 症状やご希望とクリンタルの医師データベースがマッチしない場合、ご紹介できかねることもございます。

Q : 医師紹介サービスは、予約もやってくれるの？また、紹介状は出してくれるの？

A : クリンタルによる医師紹介サービスでは、受診先のご提案となります。予約の取得や紹介状作成はご自身で対応いただく必要がございます。

## ご利用に際してのご注意 ( 必ずお読み下さい。 )

●次の場合にはサービスをご利用いただけないことがあります。[1] 前医からの紹介状を得られない場合。[2] 訴訟目的の利用と想定される場合。[3] ご希望の条件を満たす医師・医療機関が弊社データベース上に存在しない場合。[4] 医学的に認められた標準的な治療以外の治療をご希望の場合。[5] 医療・健康以外の悩みや相談をされる場合。[6] 社会通念上不適切な表現、暴言などを使われる場合。●ご案内した医療機関・医師に関するお問い合わせはお受け出来ません。直接医療機関へお問い合わせください。●ご案内した医療機関・医師が頂いた情報に明らかに対応していない場合のみ、アプリ内のお問い合わせからご連絡ください。●健康相談チャットにおけるチャット内容や、チャットの返信がなかったことによる、健康状態への影響に関して弊社は責任を負いません。また、ご案内した医師・医療機関から受けた説明や治療といった医療行為に弊社は責任を負いません。●サービスの内容は予告なく中止、変更する場合がございますので予めご了承ください。●サービス利用時には現在の病状や持病などを記載頂く欄がございます。●法人・団体利用の場合には、ご利用者のお名前とご利用日、ご案内した名医の所属する医療機関名は共有いたしますが、その他病名などの機微な個人情報は、健康相談および名医紹介の目的、弊社サービスの改善などのために弊社内のみで使用いたします。外部に提供や委託を行うことはありません。

**clintal 提供会社**

株式会社JMDC

〒105-0012

東京都港区芝大門2-5-5

住友芝大門ビル 10F

ホームページ : <https://clintal.com/>